

2010

Kreasi Center Sender SMS



By Datakreasi.com

DATAKREASI

9/15/2010

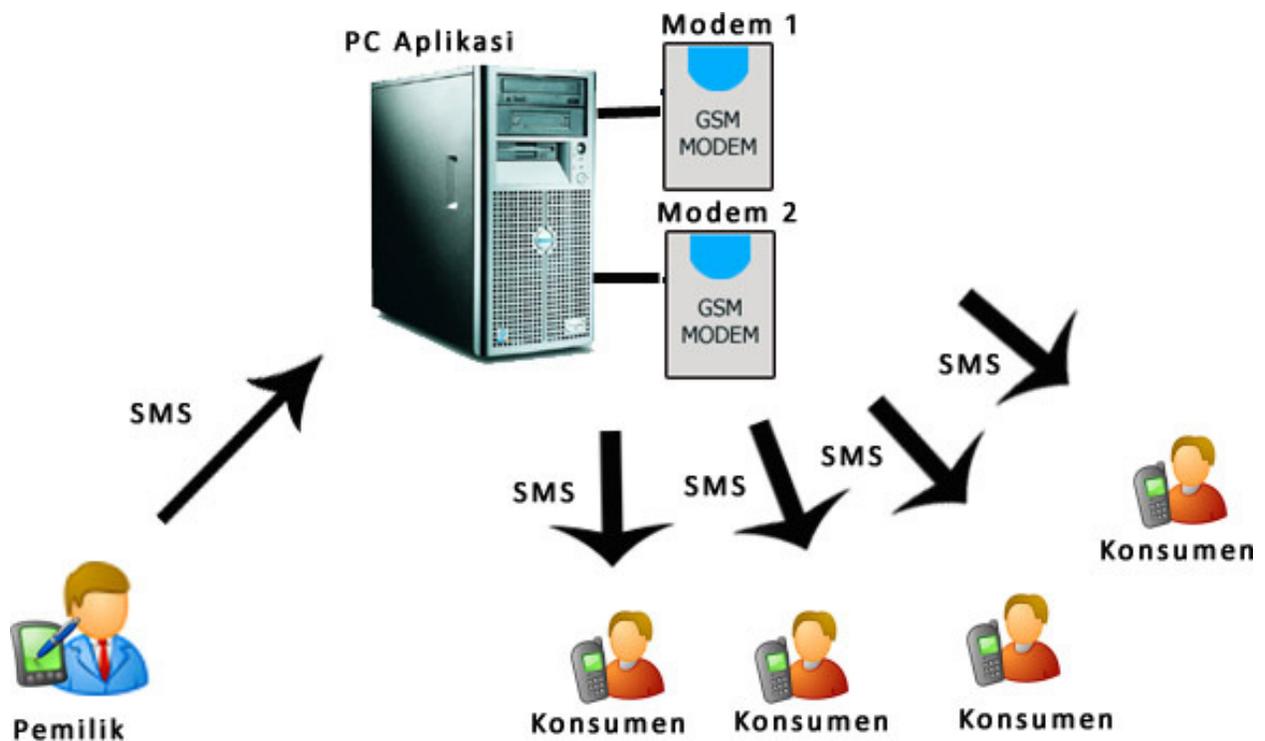
Pendahuluan

Aplikasi Kreasi Center Sender SMS (Kreasi CSSMS) ditujukan bagi Anda para pengusaha untuk mempermudah komunikasi dengan konsumen melalui SMS.

Feature-feature Aplikasi :

- Menyimpan data-data konsumen sampai 2juta data.
- Broadcast SMS ke seluruh konsumen, group konsumen, atau konsumen tertentu sesuai pilihan.
- Perintah broadcast SMS dapat di remote jarak jauh via SMS oleh pemilik atau manajemen.
- Jumlah Modem Center Sender tidak dibatasi, dapat dipasang beberapa modem untuk mempercepat broadcast SMS.
- SMS yang Masuk di Modem langsung ditarik kedalam database, dan dapat di export ke Excel
- Fasilitas AutoRespond yang dapat disetting sendiri dengan jumlah tidak terbatas.

Gambaran Aplikasi



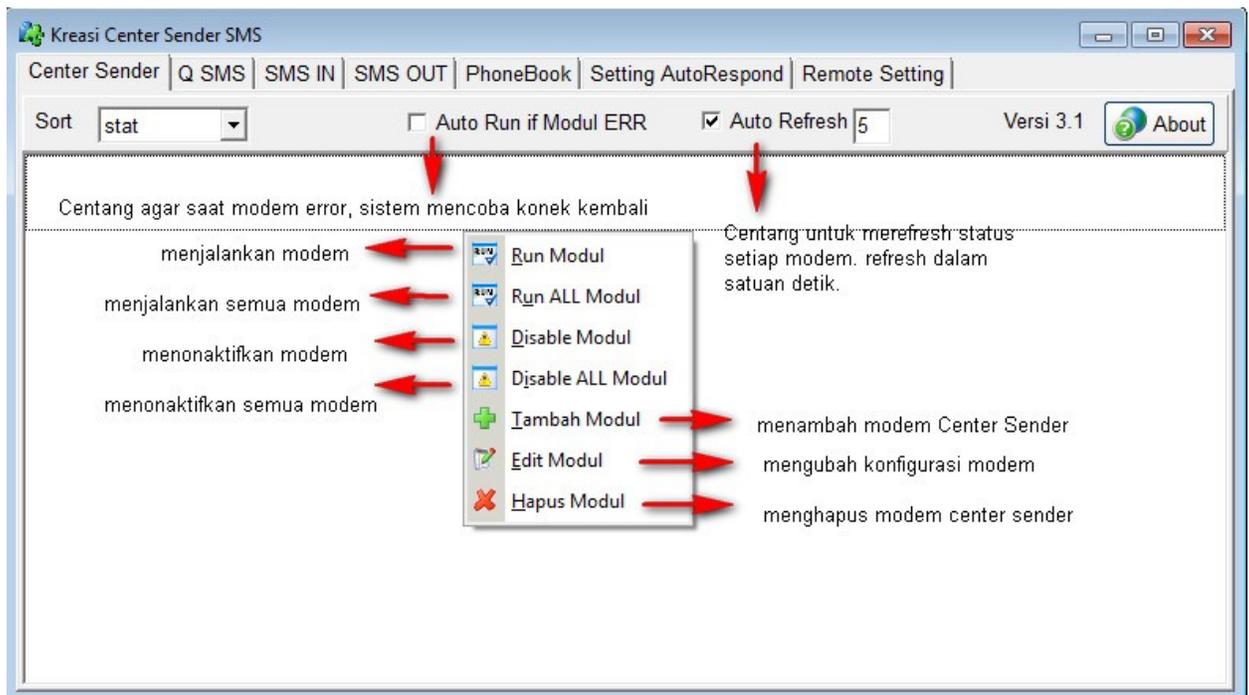
Penjelasan Umum Aplikasi

Aplikasi Kreasi CSSMS terbagi kedalam beberapa Tab/Bagian yaitu :

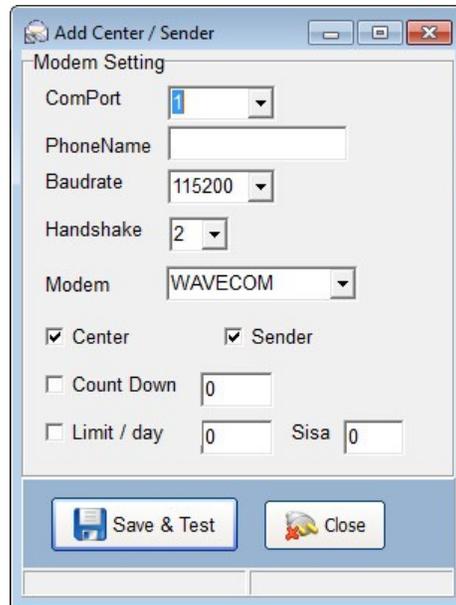
1. **Center Sender**, untuk menambah, edit, dan hapus modem yang akan digunakan sebagai Center Sender SMS. Tab ini digunakan juga untuk mengaktifkan (RUN) modem, atau menonaktifkan (DISABLE) modem.
2. **Q SMS**, untuk melihat Antrian SMS yang akan dikirimkan ke konsumen.
3. **SMS IN**, untuk melihat list SMS yang masuk ke Modem.
4. **SMS OUT**, untuk melihat list SMS yang sudah dikirimkan oleh Modem
5. **PhoneBook**, untuk melihat, menambah, mengedit, dan menghapus data-data konsumen. Data-data konsumen dapat di export ke Excel.
6. **Setting AutoRespond**, untuk menambah, mengedit, menghapus setting autorespond.
7. **Remote Setting**, untuk mensetting nomor-nomor pemilik yang berhak mengirimkan perintah untuk broadcast SMS. Dan untuk mensetting format-format perintah remote yang diijinkan.
8. **Broadcast Schedule**, untuk membuat Jadwal SMS Broadcast yang akan dikirimkan secara otomatis sesuai dengan tanggal dan waktu yang ditetapkan.

Penjelasan Detail Tab/Bagian

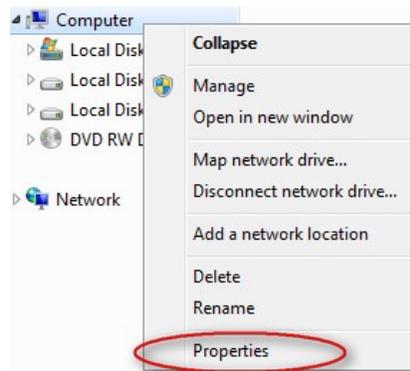
1. Center Sender



Tab/Bagian ini digunakan untuk mendefinisikan modem-modem yang akan menjadi Center Sender. Klik kanan maka akan muncul submenu yang dapat dipilih. Untuk menambah modem pilih menu Tambah Modul maka akan tampil menu Tambah Modul :



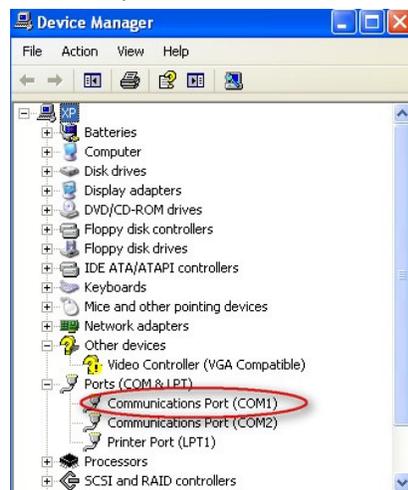
- **Comport**, adalah penghubung antara computer dengan modem, pilih com yang sesuai agar aplikasi ini dapat berhubungan dengan modem. Untuk melihat modem pada com berapa, gunakan Device Manager pada windows dengan cara membuka Explorer, klik kanan pada My Computer, pilih properties (seperti pada gambar dibawah ini).



Kemudian akan muncul form System Properties, klik tombol Device Manager.



Maka akan muncul form Device Manager, cari Com yang sesuai pada bagian Ports (COM & LPT) . Apabila telah ditemukan, maka isikan angka yang sama pada Comport.



- **PhoneName**, mensetting nama modem yang nantinya dapat digunakan untuk menentukan modem sender mana yang akan mengirimkan sms. Kosongkan apabila semua modem sender sebagai pengirim sms.
- **Baudrate**, mensetting kecepatan komunikasi antara modem dengan computer. Standar untuk tipe modem wavecom serial, itegno, multitech, Siemens c55, dan nokia 6235 adalah 115200. Untuk modem wavecom USB menggunakan baudrate 9600.
- **Handshake**, mensetting cara komunikasi modem dengan computer. Standar untuk tipe modem wavecom serial, itegno, multitech menggunakan handshake 0, sedangkan kabel data BlueTech Siemens C55 menggunakan handshake 1.

- **Modem**, mensetting jenis modem yang sesuai. Tipe modem yang dapat dipilih : Wavecom (untuk modem Wavecom, Itegnio, Multitech), Siemens (untuk hp Siemens C55, M55), atau Nokia 6235 (untuk hp CDMA nokia 6235).
- **Center**, untuk menentukan modem ini sebagai Center atau bukan. Apabila dicentang, maka modem akan menjadi penerima sms. Apabila tidak dicentang, maka modem tidak akan membaca sms yang masuk.
- **Sender**, untuk menentukan modem ini sebagai Pengirim atau tidak. Apabila dicentang, maka modem akan bertugas untuk mengirimkan SMS, apabila tidak maka modem tidak mengirimkan sms. Apabila modem bertugas sebagai pengirimSMS, terdapat beberapa pilihan untuk membatasi jumlah sms yang dapat dikirimkan oleh modem tersebut. Apabila Countdown dicentang artinya setiap modem mengirimkan sms, maka modem akan menghitung mundur jumlah sms yang ditetapkan sampai bernilai nol, setelah nol maka modem tidak akan mengirimkan sms. Apabila Limit /day dicentang, maka kita dapat membatasi jumlah sms yang dapat dikirimkan oleh modem setiap harinya.
- **Save & Text**, untuk menyimpan setting modem dan otomatis dilakukan test apakah modem konek atau tidak. Apabila modem belum konek, maka system akan menolak melakukan penambahan data.

Untuk mengubah setting modem, tekan pilihan Edit Modul, maka akan muncul menu yang sama seperti Tambah Modul. Lakukan pengubahan parameter yang sesuai dan tekan Save & Test untuk menyimpan perubahan.

Untuk menghapus modem, tekan pilihan Hapus Modul, maka modem akan terhapus di sistem.

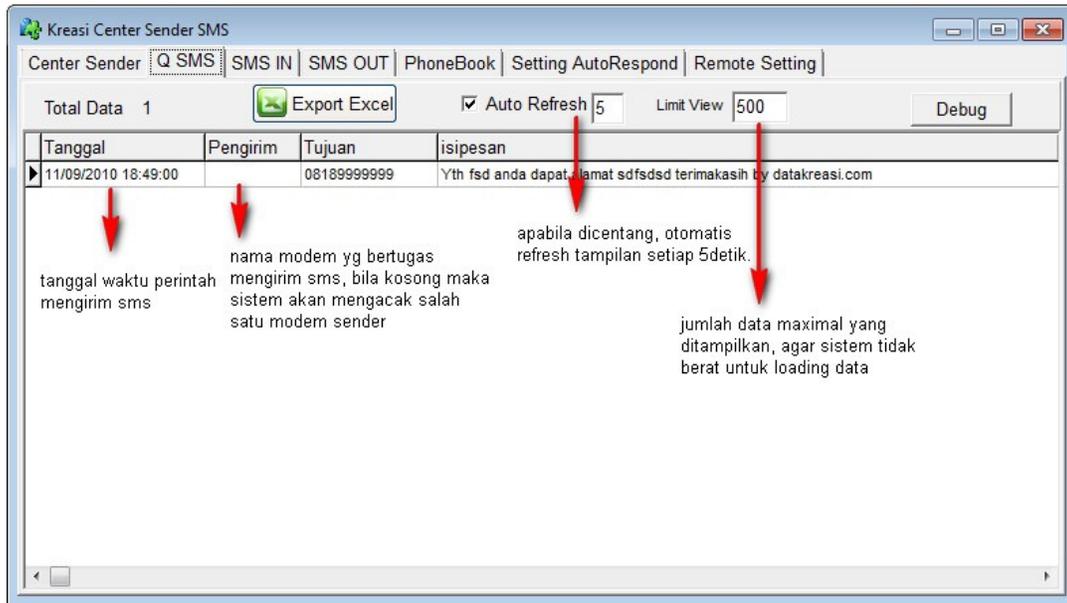
Untuk mengaktifkan modem, tekan pilihan Run Modul atau Run All Modul (untuk mengaktifkan semua modem yang ada). Saat Run di aktifkan, maka akan muncul tampilan form CS Modul :

Form ini untuk menampilkan proses komunikasi modem dengan sistem. Tekan Hide untuk menyembunyikan form kedalam sistem tray.

Untuk menon aktifkan modem, tekan pilihan Disable Modul atau Disable All Modul (untuk menon aktifkan semua modem yang ada)

2. QSMS

Tab/Bagian untuk melihat antrian SMS yang akan dikirimkan oleh modem. Apabila sms telah dikirimkan, maka secara otomatis antrian SMS akan terhapus, dan masuk ke Tab/bagian SMS OUT.

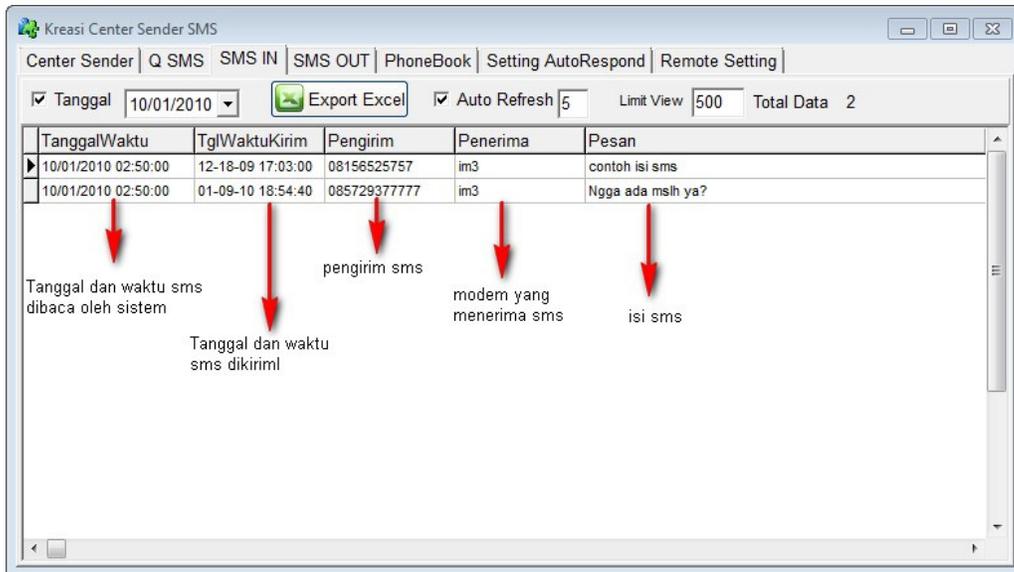


AutoRefresh apabila dicentang maka secara otomatis system akan mereshfresh tampilan setiap beberapa detik sesuai yang diinginkan (default setiap 5detik). Limit view digunakan untuk menampilkan maksimal data yang dapat ditampilkan di dalam table, tujuannya agar tidak memberatkan loading system.

Untuk menghapus antrian, pilih antrian yang akan dihapus, tekan tombol DEL pada keyboard. Antrian yang telah terhapus tidak akan dikirimkan oleh modem.

3. SMS IN

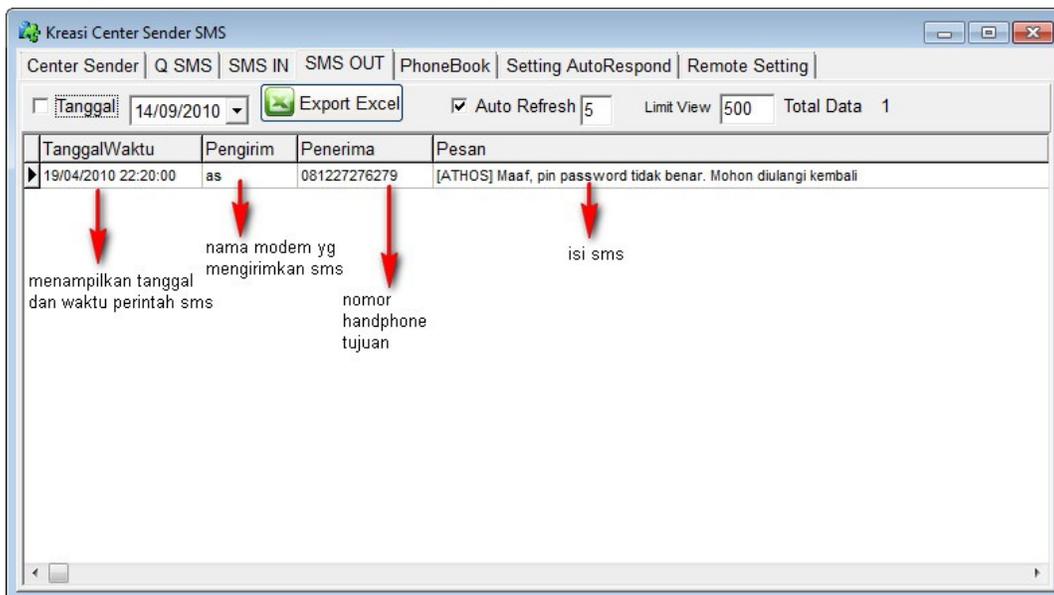
Tab/Bagian untuk menampilkan SMS yang masuk dari Modem.



AutoRefresh apabila dicentang maka secara otomatis system akan meresh tampilan setiap beberapa detik sesuai yang diinginkan (default setiap 5detik). Limit view digunakan untuk menampilkan maksimal data yang dapat ditampilkan di dalam table, tujuannya agar tidak memberatkan loading system. Tombol Export Excel digunakan untuk menyimpan data dalam bentuk file excel

4. SMS OUT

Tab/Bagian untuk menampilkan SMS yang telah dikirimkan oleh modem.

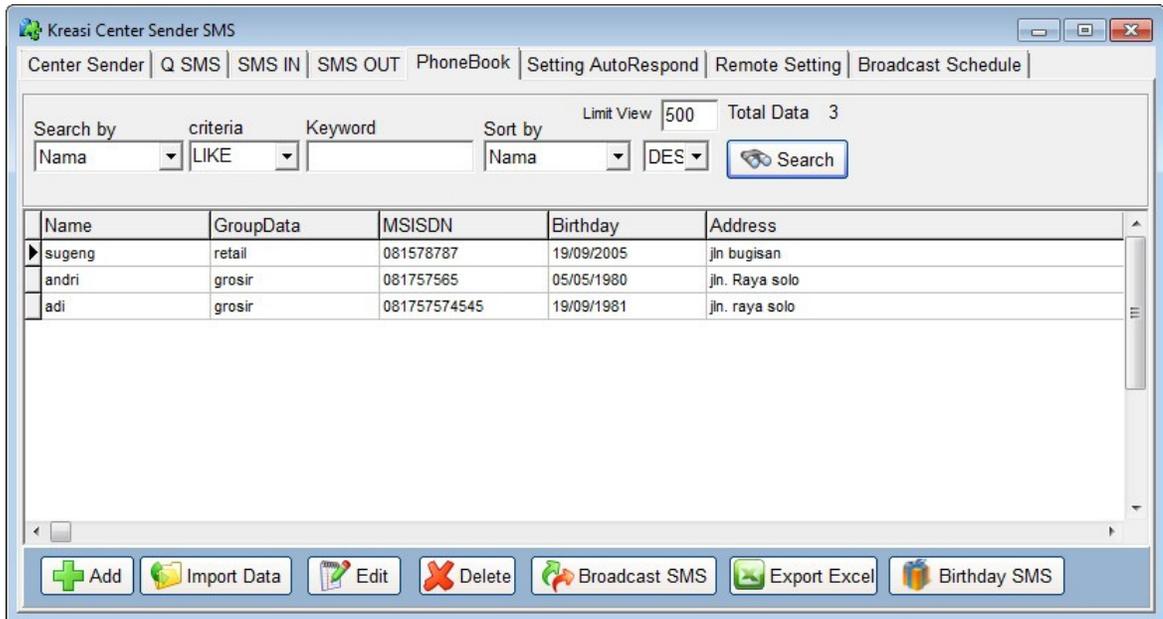


AutoRefresh apabila dicentang maka secara otomatis system akan meresh tampilan setiap beberapa detik sesuai yang diinginkan (default setiap 5detik). Limit view digunakan untuk menampilkan maksimal data yang dapat ditampilkan di dalam table, tujuannya agar tidak

memberatkan loading system. Tombol Export Excel digunakan untuk menyimpan data dalam bentuk file excel

5. Phone Book

Tab/bagian untuk memanajemen data-data konsumen dan untuk melakukan broadcast sms ke konsumen. Pada bagian ini digunakan juga untuk mensetting pesan Ulang Tahun, dimana sistem akan mengirimkan SMS ucapan Ulang Tahun kepada Konsumen yang merayakan ulang tahun.



Untuk menambah data phonebook, dapat dilakukan 2 cara, yaitu dengan klik tombol Add (menambah satu persatu) dan dengan tombol Import Data (menambah data dari file excel dengan tab delimited).

Apabila menambah data dengan tombol Add, maka akan muncul form

MSISDN: 08177788855
 Name: sonar
 Address: jln. padang
 Group: retail
 Birthday: 15/09/2010

- MSISDN, diisi nomor handphone konsumen
- Name, diisi Nama Konsumen
- Address, diisi Alamat Konsumen
- Group, diisi group/kategori konsumen
- Birthday, diisi tanggal lahir konsumen
- Tekan Save untuk menyimpan data

Apabila menambah data dengan tombol Import Data, maka akan muncul form :

Steps to add data from file
 Make Excel file, for example :

| | A | B | C | D | E |
|---|------|----------------|-----------|------------|-----------------------|
| 1 | name | address | groupdata | msisdn | birthday (dd/mm/yyyy) |
| 2 | paul | jln. Raya solo | grosir | 0817777555 | 15/05/1980 |

- Delete Header Column
 - Save as to Text (Tab Delimited)

Source file: C:\Users\domi\Documents\Book1.txt

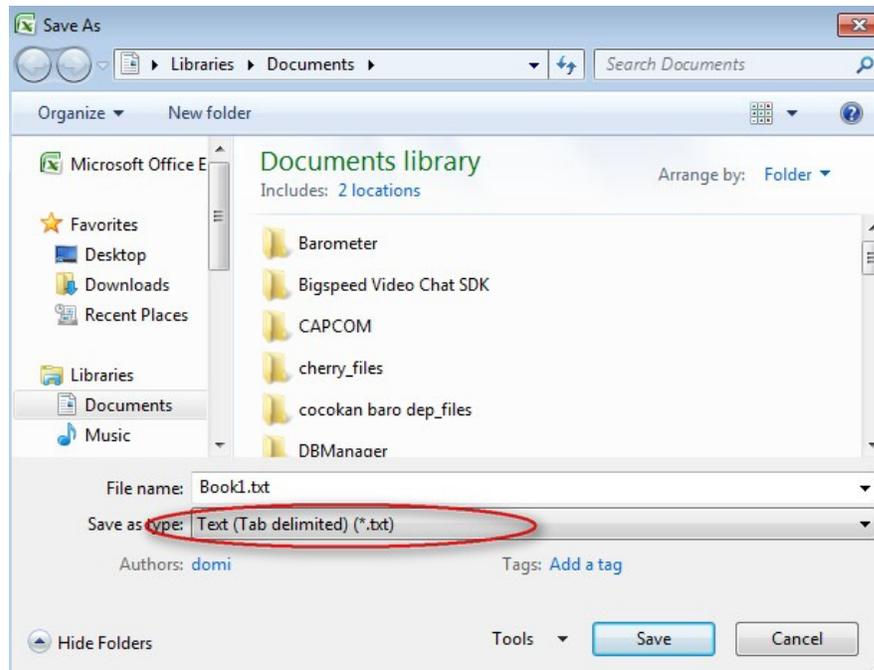
File Content:

| | | | | |
|--------|----------------|--------|---------------------|------------|
| paul | jln. Raya solo | grosir | 0817777555 | 15/05/1980 |
| andri | jln. Raya solo | grosir | 08175756505/05/1980 | |
| sugeng | jln. Raya solo | retail | 0819786865 | 05/09/1980 |

Lakukan langkah-langkah sebagai berikut untuk mengimport file dari Excel :

- Buat file Excel dengan kolom Nama, Alamat, GroupData, NohpKonsumen, dan Tgl Lahir dengan format tgl/bulan/tahun.
- Isikan data-data konsumen didalam file excel tersebut
- Hapus judul kolom, karena judul kolom tidak akan diimport.

d) Save As file ke bentuk text (tab delimited)



- e) Kembali ke Form Add data from file, tekan Browse, cari file text tersebut dan Open. Maka data akan tampil pada bagian file content.
- f) Tekan tombol Load to Database untuk mulai proses menambah data.

Untuk melakukan broadcast sms kepada seluruh konsumen tampilkan dahulu seluruh data konsumen, kemudian tekan tombol Broadcast SMS. Atau apabila akan dibroadcast ke beberapa konsumen saja, tampilkan dahulu data-data konsumen yang sesuai dengan criteria, tekan tombol Broadcast SMS. Maka akan muncul tampilan panel broadcast sms :

Isikan pesan boardcastnya. Broadcast dapat menyertakan nama konsumen secara otomatis dengan menyisipkan kata <nama>, dapat menyertakan alamat secara otomatis dengan menyertakan kata <alamat>, dan dapat menyertakan info groupdata secara otomatis dengan menyertakan kata <groupdata>. Sebagai contoh isi sms yang dibroadcast :

Kepada Yth.<nama> kami akan mengirimkan bingkisan ke alamat <alamat> Terimakasih.

Maka system akan menggantikan isi sms sesuai dengan nama dan alamat masing-masing, contoh isi broadcast oleh system menjadi :

*Kepada Yth.**Sugeng** kami akan mengirimkan bingkisan ke alamat **jln.bugisan** Terimakasih.*

*Kepada Yth.**andri** kami akan mengirimkan bingkisan ke alamat **jln.kemesaran** Terimakasih.*

*Kepada Yth.**Adi** kami akan mengirimkan bingkisan ke alamat **jln raya solo** Terimakasih.*

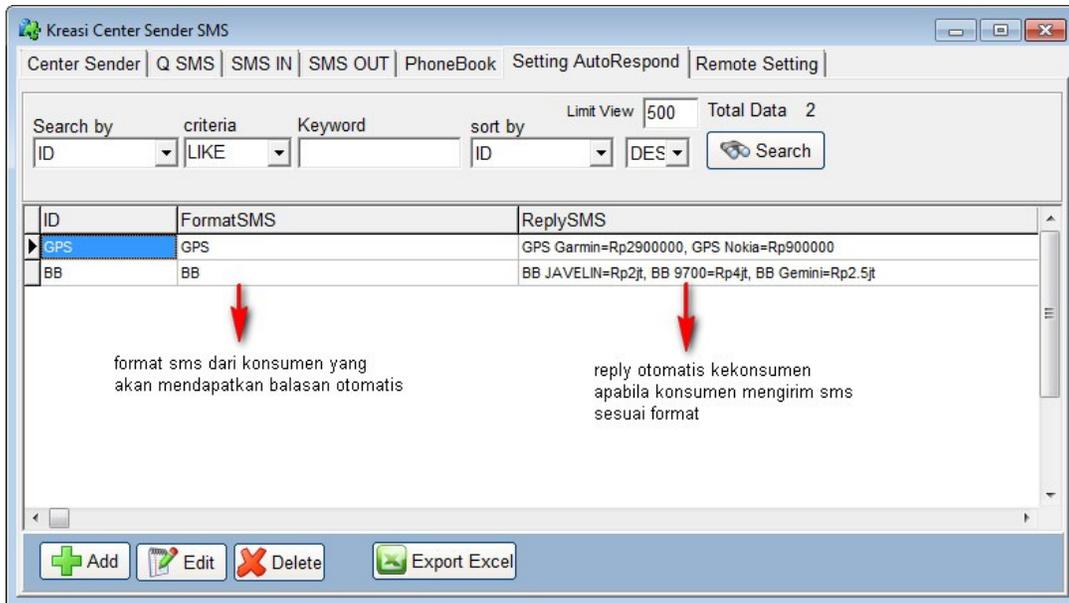
Untuk Mensetting pesan Ulang Tahun, klik tombol **Birthday SMS**. Maka akan muncul form Birthday SMS :



- Centang Active SMS Birthday untuk mengaktifkan feature sms ulang tahun secara otomatis kepada konsumen. Atau tidak dicentang untuk menonaktifkan feature ini.
- Message, untuk menentukan isi ucapan ulang tahun.
- Time, untuk menentukan waktu pengiriman sms ucapan ulang tahun.
- Sender, menentukan modem sender mana yang akan bertugas mengirimkan ucapan.
- Save untuk menyimpan hasil setting.

6. Setting AutoRespond

Tab/bagian ini digunakan untuk menentukan format-format sms yang akan dibalas secara otomatis oleh system apabila konsumen melakukan sms sesuai format.



Untuk menambah format tekan tombol Add, maka akan tampil form Add Auto Respond SMS :

- **ID**, untuk menentukan ID autorespond
- **Format SMS**, untuk menentukan format sms bagi konsumen
- **Reply SMS**, untuk menentukan balasan sms yang akan dikirimkan ke konsumen apabila konsumen melakukan sms sesuai format.
- **PhoneSender**, untuk menentukan modem Sender mana yang bertugas mengirimkan pesan balasan.
- Tekan Save untuk menyimpan data, Close untuk menutup form ini.

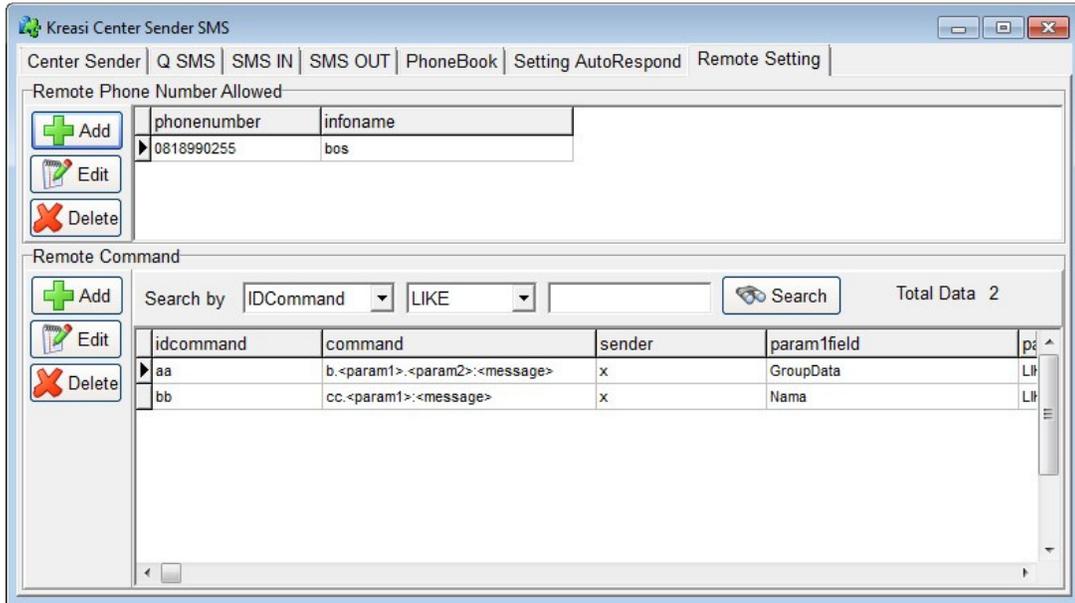
Untuk melakukan perubahan format SMS atau Reply SMS, gunakan tombol Edit

Untuk menghapus format SMS, gunakan tombol Delete

Tombol Export Excel digunakan untuk mengexport data setting autorespond ke file Excel.

7. Remote Setting

Tab/bagian untuk mensetting broadcast sms yang dikendalikan dari jarak jauh via SMS (dinamakan remote broadcast sms). Tab ini terdiri dari 2 sub :



- **Remote Phone Number Allowed**

Sub untuk mensetting nomor-nomor handphone yang diijinkan untuk melakukan remote broadcast sms. Tekan tombol Add untuk menambah data, maka akan tampil form Add Remote Phone Number :



Isikan nomor hp yang diijinkan pada isian Phone Number, dan isikan catatan atau informasi pada isian Info Name. Tekan Save untuk menyimpan data. Close untuk menutup form ini.

Untuk menghapus data, pilih data yang akan dihapus kemudian tekan tombol Delete.

- **Remote Command**

Sub untuk mensetting format perintah yang diijinkan untuk melakukan remote broadcast sms. Untuk menambah data, tekan tombol Add, maka akan tampil from Add Remote Command:

- IDCommand untuk menentukan ID perintah
- Command untuk menentukan perintah remote broadcast sms.
- PhoneSender untuk menentukan modem sender yang bertugas melakukan broadcast sms
- Param1 digunakan untuk menentukan parameter data pertama yang akan digunakan untuk memilih konsumen mana yang akan dibroadcast
- Param2 digunakan untuk menentukan parameter data kedua yang akan digunakan untuk memilih konsumen mana yang akan dibroadcast

Agar lebih jelas dalam melakukan setting remote broadcast sms, mari kita lihat contoh-contoh berikut :

a) Command : **b.<param1>.<param2>:<message>**

Param1 Search by : GroupData

Param1 Criteria : LIKE

Param2 Search by : Nama

Param2 Criteria : LIKE

Penjelasan:

Sistem akan mendeteksi perintah remote broadcast sms yang diawali dengan b. dan kemudian menganggap kata-kata setelahnya sebagai parameter pertama sampai ditemukan tanda titik (.) kemudian system menganggap kata-kata selanjutnya sebagai parameter kedua sampai ditemukan tanda titik dua (:). selanjutnya akan dianggap sebagai pesan yang dibroadcast.

Contoh command yang dikirim :

b.grosir.anto:mohon perhatian para grosir, harga besok akan naik

maka sistem akan membroadcast sms kepada konsumen dengan GroupData Konsumen yang mengandung kata ***grosir*** dan Nama Konsumen yang

mengandung kata **anto**, dengan isi pesan : ***mohon perhatian para grosir, harga besok akan naik***

b) Command : **bk.<param1>.<message>**

Param1 Search by : GroupData

Param1 Criteria : LIKE

Param2 Search by : Nama

Param2 Criteria : LIKE

Penjelasan:

Sistem akan mendeteksi perintah remote broadcast sms yang diawali dengan bk. dan kemudian menganggap kata-kata setelahnya sebagai parameter pertama sampai ditemukan tanda titik (.) kemudian system menganggap kata-kata selanjutnya sebagai pesan yang dibroadcast.

Contoh command yang dikirim :

bk.eceran:mohon perhatian para pengecer, besok diadakan undian

maka sistem akan membroadcast sms kepada konsumen dengan GroupData Konsumen yang mengandung kata ***eceran***, dengan isi pesan : ***mohon perhatian para pengecer, besok diadakan undian***

c) Command : **broad*<message>**

Param1 Search by : GroupData

Param1 Criteria : LIKE

Param2 Search by : Nama

Param2 Criteria : LIKE

Penjelasan:

Sistem akan mendeteksi perintah remote broadcast sms yang diawali dengan broad* dan kemudian menganggap kata-kata setelahnya sebagai sebagai pesan yang dibroadcast. Artinya akan membroadcast kepada semua konsumen.

Contoh command yang dikirim :

Broad*besok harga dipastikan turun

maka sistem akan membroadcast sms kepada semua konsumen dengan isipesan : ***besok harga dipastikan turun***

Bentuk pesan SMS juga dapat disertai variabel <nama> untuk menggantikan nama konsumen, <alamat> untuk menggantikan alamat konsumen, dan <groupdata> untuk menggantikan groupdata konsumen. Sebagai Contoh :

Command : **broad*<message>**

Contoh sms command :

broad*Yth<nama> Anda telah masuk dalam group <groupdata> Terimakasih

Maka sistem akan membroadcast ke semua konsumen dengan menyesuaikan <nama> dengan nama konsumen dan <groupdata> dengan groupdata konsumen.

Contoh isi pesan yang dikirimkan sistem :

Yth **andri** Anda telah masuk dalam group **grosir** Terimakasih

Yth **sugeng** Anda telah masuk dalam group **retail** Terimakasih

8. Broadcast Schedule

Tab/Bagian untuk membuat jadwal SMS Broadcast yang akan dikirimkan secara otomatis sesuai dengan Tanggal dan Waktu yang ditentukan.

Center Sender | Q SMS | SMS IN | SMS OUT | PhoneBook | Setting AutoRespond | Remote Setting | Broadcast Schedule

September 2010 | Oktober 2010

| Sen | Sel | Rabu | Kamis | Jumat | Sabtu | Minggu | Sen | Sel | Rabu | Kamis | Jumat | Sabtu | Minggu |
|-----|-----|------|-------|-------|-------|--------|-----|-----|------|-------|-------|-------|--------|
| 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | 1 | 2 | 3 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | | | | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

cetak tebal artinya ada jadwal sms broadcast

Today: 19/09/2010

Schedule at 19/09/2010

| TimeBroadcast | message | param1field | param1criteria | param1ke |
|---------------|--|-------------|----------------|----------|
| 14:11:0 | Selamat Yth <nama> alamat <alamat> group <groupdata> | GroupData | LIKE | |
| 14:13:0 | yuhuuu Yth <nama> alamat <alamat> group <groupdata> | GroupData | LIKE | |

Untuk menambah jadwal SMS broadcast, klik tombol Add, maka akan muncul form Add Broadcast Schedule :

Add Broadcast Schedule

Date: 19/09/2010

Time: 20:08

Message:

Sender:

use <nama> for replace name
use <groupdata> for replace groupdata
use <alamat> for replace address

menentukan siapa saja yang akan di broadcast

Data Phonebook Broadcasted

Parameter 1
Search by: GroupData LIKE Key:

Parameter 2
Search by: GroupData LIKE Key:

Sample Data

| msisdn | nama | alamat |
|-----------|--------|-------------|
| 081578787 | sugeng | jln bugisan |

Save Close

- Date, menentukan tanggal berapa akan dibroadcast
- Time, menentukan waktu broadcast
- Message, menentukan isi sms broadcast
- Sender, menentukan modem sender pengirim sms broadcast
- Parameter1, menentukan parameter pertama siapa saja yang akan di broadcast
- Parameter2, menentukan parameter kedua siapa saja yang akan di broadcast
- Sample Data, contoh-contoh konsumen yang akan dibroadcast sesuai dengan setting parameter pertama dan parameter kedua.
- Save, untuk menyimpan hasil setting.

Untuk mengubah setting broadcast, pilih tanggal yang akan dibroadcast pada calendar, dan pilih datanya, tekan tombol Edit. Maka akan tampil form Edit Broadcast Schedule dimana isinya sama seperti form Add Broadcast Schedule. Lakukan perubahan dan tekan Save.

Untuk menghapus jadwal dapat dilakukan dengan 2 cara, yaitu:

- Tekan tombol Delete, maka akan menghapus salah satu jadwal sms broadcast sesuai dengan waktu yang dipilih.

- Klik kanan pada calendar, pilih Clear Schedule . Maka seluruh jadwal broadcast pada tanggal tersebut akan terhapus.

Penutup

Demikian penjelasan dan cara mengoperasikan Aplikasi Kreasi Center Sender . Apabila terjadi kendala atau penjelasan yang belum dipahami, silahkan menghubungi kami.